

平顶山市“万人助万企”活动

简报

2023 年第 63 期（总第 305 期）

平顶山市“万人助万企”活动工作领导小组办公室

2023 年 8 月 1 日

★县级动态

舞钢市校企联动解难题 科技创新赋动能

近日，北京理工大学教授、博士生导师、著名爆炸力学专家安二峰，北京工业大学教授、博士生导师、知名计算机仿真技术专家冯建锐一行到舞钢市神州重工金属复合材料有限公司进行科技帮扶答疑，助力企业以科技创新赋能经济高质量发展。

近年来，舞钢市高度重视科技创新工作，深化“高校院所+技术平台+产业基地”和“名企+名校”协同创新发展，出台了《舞钢市科技创新资助奖励办法》，鼓励引导域内企业主动与高校科研院所“联姻”，组建创新联合体，推动西

安交大国家技术转移中心成果转化、示范基地和中原学者工作站落地舞钢，重振重塑河南特钢产业研究院，与河南工程学院、河南质量工程职业学院合作共建纺织服装产业研究院，促进泰田重工与郑州大学合作破解液压行业关键技术领域瓶颈。全市现有国家高新技术企业 21 家、科技型中小企业 37 家、“瞪羚企业” 3 家、“科技小巨人企业” 1 家、省创新龙头企业 1 家，“中原学者工作站” 1 家、技术转移示范机构 1 家、省级以上工程（企业）技术中心 17 家。

下一步，舞钢市将进一步优化科技创新布局，构建“技术转移+众创空间+孵化器+加速器”的全方位科技服务体系；精准对接科技企业不同成长阶段需求，大力实施“校企联动”模式，提供差异化科技服务，依靠科技创新做实、做强、做优实体经济，打造舞钢经济高质量发展的主战场、主阵地、主引擎。

宝丰县助力项目建设稳步推进

实施工业经济“2512”倍增计划，重量质齐增。河南（宝丰）新能源绿色循环产业园项目采取锂电池废旧回收资源—产品—再生资源循环经济模式，是宝丰县重点打造的百亿级项目，也是“2512”倍增计划的重要一环。今年以来，宝丰县鼓足干劲、拼搏奋进，在建和已建成的省、市、县重大项

目共 46 个，上半年工业投资完成 34.25 亿元，同比增长 269.9%。

成立 5 个重点项目服务工作专班，追目标进度。通过全要素保障、全过程服务，全力推动项目尽早落地见效。河南（宝丰）新能源绿色循环产业园项目标准化厂房内新上的生产线上，一期稀贵金属提取板块两条生产线已经投产，提锂板块设备已安装 90%。河南道明能源科技有限公司一期项目已完成三分之一，三期项目全部建成后，将实现全产业链闭环，预计产值可突破 100 亿元。

畅通“五个一”工作推动机制，控时间节点。建立“一个领导、一个项目、一企一策、一个工作专班、一套工作方案”的五个一工作推动机制，主动跟进、靠前服务，安排专人深入项目建设现场，实时掌握项目推动时间节点，积极解决项目推进中的痛点、难点、堵点问题。河南（宝丰）高分子表面处理产业园项目施工现场，各施工单位统筹协调、协同作战，6 栋楼同时进行外墙粉刷，基础建设完成了 85%；一期项目建成投产后，可引入省内外表面处理企业 40 多家，总体年产值超过 30 亿元。

卫东区提升政务服务效能 营造良好营商环境

近年来，卫东区坚持把优化营商环境作为“一号工程”，以经营主体需求为导向，以转变政府职能为核心，主动适应经济发展新常态，着力破“难点”、疏“堵点”、除“痛点”、畅“节点”，营商环境持续向好向优发展。

再造审批业务流程。制定区级“一件事一次办”改革方案，积极推行政务服务“就近办、码上办、帮代办、上门办、预约办”。改造升级24小时自助政务服务中心，实现72个政务服务事项自助办理。创新开展政务服务进社区、进商超。推进“跨省通办”“全豫通办”“全城通办”，梳理发布《卫东区“跨省通办”高频政务服务事项清单》，涉及社保医保、市场监管等330项业务。

优化线下政务服务。推行一站式审批、一次性告知制、服务承诺制、首问负责制，今年前6个月各窗口共受理各类办件50167件、办结率100%，接待群众70066人次，未出现错件或超时限办理的现象。规范开展预约服务管理，全面实行业务办理“云叫号”预约制度，启用高峰时段“潮汐窗口”，解决企业群众办事排队长、往返跑、耗时长等问题，上半年系统共预约业务8074件、实际办理7312件。建立帮办代办队伍，全力打造“卫您办”服务模式，上半年完成帮办代办

业务 27 件。深化服务保障，开设 5 个工位，助力契税缴纳补贴工作，截至目前已办理补贴业务 509 户。

强化服务监督评价。政务服务“好差评”静态二维码覆盖全区各级政务服务场所，上半年“好差评”系统评价数量 135792 件，满意率为 100%。建立政务服务调查回访制度，每月抽取办件的 20%，通过电话回访了解企业办事满意度、意见建议，梳理问题及时整改，倒逼服务效率质量提升。积极拓展“有诉即办”渠道，线下整合志愿服务咨询台、“万人助万企”“办不成事”等窗口，设立“有诉即办”专区，增设投诉意见箱、公布监督电话，在政府门户网站、政务服务平台开设投诉窗口，实现网上投诉。建立受理、办理、反馈、回访规范的闭环工作机制，实行“有诉即接、有诉即应、有诉即办、有诉必办”，确保企业和群众到窗口反映的所有涉及政务服务问题件件落实到位。截至目前，“有诉即办”专区共受理、办结诉求 79 件，90%以上问题当场协调解决，难点问题全部及时督促限期研究解决或答复，企业群众满意率达 100%。

真心实意助企纾困解难。成立“卫东区企业家之家”，建立“每月 8 日为市场主体服务日、每周三为街道助企见面日、每天都是服务企业工作日”机制，388 名三级包联干部深入辖区企业，面对面、点对点解决企业发展问题。强化资金保障，上半年举办“卫您融”政银企对接活动 15 次、线

上直播 2 次，共计授信贷款 3.02 亿元，覆盖企业 116 家。今年以来，卫东区新增经营主体 2529 户，同比增长 19.63%，累计达到 36925 户。

淇河公安分局聚焦“四个一”助力企业发展

一心一意上门问需。积极开展走访企业送服务活动，企业问询事项全面执行“首问负责制”。今年以来，累计走访企业 460 余次，征询意见建议 108 条，帮助解决问题 18 件。

一套“法宝”优化服务。积极推动惠企便民政策落地，实行“一次性告知”和“最多跑一次”。全面配合招商引资，对重大项目落地提前介入，确保集体户落地等严格依法顺利审批。设立为企业服务专场服务点，开展“进企业送服务上门办”活动，现场提供免预约办证、业务咨询、反诈宣传等便民利企服务，活动开展以来快审快制快发 81 件。

一个主线安全生产。推动企业完善落实安全生产体系制度，开展安全宣教巡回课堂，常态化深入企业督导检查，推动全国第 22 个“安全生产月”扎实开展。今年以来，召开警企党小组座谈会 8 次、安全宣教课堂 10 次，组织开展安全检查 420 家次。

一门主业严打履职。加大重点项目、重点企业周边警力投入，快速处置涉企警情。对妨害企业正常经营秩序、侵害

企业正当经济利益的违法犯罪活动，安排专门力量快速反应、依法严办。今年以来，共破获各类涉企刑事案件 8 起，抓获各类犯罪嫌疑人 10 名。

示范区为经济“蓄能” 为发展“加分”

今年以来，示范区对辖区每个重点项目分别选派 3 至 5 名业务骨干组建专属服务团队，点对点直连企业，收集跟踪企业问题，用“放大镜”扫描服务环节、用“绣花针”织补漏洞缺口，将各类人才、资源优势转化为项目建设和企业发展优势，打通了服务企业的最后一公里。“万人助万企”活动开展以来，该区共选派优秀助企干部 116 名，包联企业 176 家，建立“横向到边、纵向到沿、上下贯通”的包联服务机制，切实解决好企业面临的突出问题和瓶颈制约，助力经济高质量发展。

今年上半年，全区工业增加值增长率居全市首位；新增市场主体 887 户，总数达到 10200 户。为返乡创业群体发放创业担保贷款 537 万元，实施创业补贴纾困返乡创业群体 40 家，涉及扶持资金 20 万元；为各类市场主体减税降费 300 多万元，为全区 142 家企业减免工伤保险费 19 万余元，切实减轻了企业负担。

同时，示范区持续育优做强优质企业，帮助平高通用、

跃薪智能机械申报 2023 年制造业高质量发展专项项目，争取政策性扶持资金合计 100 万元。积极实施满负荷生产财政奖励政策，全面激发市场主体活力，今年该区共有 5 家企业享受该项政策福利，奖励资金合计 100 万元。

报：河南省“万人助万企”活动工作领导小组办公室，市委、市人大、市政府、市政协领导

发：各县（市、区）、市直有关单位，市“万人助万企”活动各服务工作组
