

平顶山市“万人助万企”活动

简报

2023 年第 61 期（总第 303 期）

平顶山市“万人助万企”活动工作领导小组办公室

2023 年 7 月 25 日

★县级动态

汝州市党建引领“一件事”力推“一次办”

为解决政务服务中存在的痛点堵点难点问题，汝州市坚持以党建为引领，深入推行“一件事一次办”集成改革，实现企业群众办事由“多门、多窗、多次”向“一门、一窗、一次”转变，最大程度做到利企便民。

“一套流程”解决服务“痛点”。不断推动党建与业务工作深度融合，以最小颗粒度为标准，将“一件事”按照“一套材料、一个标准”进行整合集成。梳理形成“我要办公司”“我要开美容院”“我要办二手房过户”等“一件事”清单 15 项。同时，对事项逐项编制标准化办事指南和流程图，列

明办理流程、申报要件、办理时限、受理窗口及咨询电话，并将涉及事项按照生命周期形象绘制成“树状图”展示，确保群众一看便懂、一点就会、一查便知。

“一窗受理”打通服务“堵点”。为彻底解决群众办事“多头跑”问题，将办理卫生许可证、烟草证、焊工证、民办非经营许可证等事项纳入政务大厅进行全流程管理。增设“一件事一次办”服务综合窗口，全面推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”工作模式，充分发挥综合窗口统一收件、出件以及服务企业群众、监督协调审批的作用。

“一网通办”攻克服务“难点”。全面贯彻落实“减环节、减材料、减时限”要求，对于“一件事”所涉及的各项进行梳理整合，推动部门间信息实时准确推送、共享互认，避免材料重复提交、信息重复采集，切实做到申请表单合并、申报材料精简、审核环节减少、审批时间压缩，为企业群众提供一体化集成服务。同时，加强电子证照应用，实行“一口对外、限时办结、一次办好”。

下一步，汝州市将始终秉持“用户思维”，当好“产品经理”，摸准“用户需求”，不断深化“一件事一次办”改革，持续推动政务服务标准化规范化便利化建设，以便捷的举措为企业群众提供有速度、有温度的服务。

舞钢市精准服务惠企助企

近日，舞钢市发布通报，对各单位阶段性经营主体网格包联工作再念“紧箍咒”，要求网格员深入企业走访沟通，有效提高经营主体满意度。

该市所有县级干部包联 86 家骨干企业，每月 18 日为企业服务日，建立政企联席、企地联动工作制度，定期深入企业倾听“心里话”、帮办“烦心事”。依托企业家协会创办“企业家之家”，每月举办一次“舞钢企业沙龙”；对 36 家重点企业实施挂牌保护制度，设立企业投诉热线，有诉即办、有求必应；开发“钢城助企网络平台”，1118 名网格员包联全市 7600 家各类企业，落实走访机制、建立包联关系、知晓企业状态、聚焦发展所需、化解问题诉求，通过“一网一码两端口”织密“线上+线下”助企网。

坚持“一企一策一专班”，相关部门联合成立专班，为企业提供定制化服务，既明确分工落实好各自职责，又形成合力推进工作落实。认真研读国家、省、市出台的“一揽子”惠企政策，并结合辖区规上工业企业发展实际进行精准比对和精准匹配，印制成惠企政策明白卡，详细告知相关企业本年度对应惠企政策的申报条件和奖补内容，形成“一企一卡一管家”格局，及时送到企业手中，一改过去企业“大海捞针”找政策为政策“精准定位”追企业。

除先后 10 次邀请各行业专业机构、专业人士到舞钢做好政策解读外，该市发改、工信、财税等 10 个重点行业部门选派精干人员组成“政策管家服务团”，上门面对面解读、手把手助企，先后出台了支持工业企业高质量发展四十五条政策措施、科技创新二十四条奖励办法、金融助企六项创新举措；同时还专门为舞钢公司出台了 10 项支持政策，为安钢舞阳矿业公司出台了 12 项优惠政策，让企业应享尽享。

今年以来，该市把解决企业急难愁盼问题作为全市 10 项重点工作之一，每周一党政联席会实行周调度、周通报，探索实施企业家“绿卡”制席，每年对评选出的优秀企业家在评先评优、健康服务、子女入学、职称评定、市内旅游等方面提供贴心服务；建立企业满意度回访和满意度测评制度，对不作为的单位和干部敢于“揭丑亮短”，倒逼干部真助企、真作为。

卫东区开足马力推进重点项目建设

今年以来，卫东区树牢“项目为王”理念，凝心聚力、开足马力推进重点项目建设，为区域高质量转型发展奠定了坚实基础。

2023 年，卫东区安排第一批重点项目 51 个，总投资 385.95 亿元，全年计划完成投资 117.4 亿元；1-6 月完成投

资 65.3 亿元，占目标任务的 55.6%。其中，省、市重点项目 20 个，总投资 276.2 亿元，年度计划投资 58.3 亿元；1-6 月完成投资 32.5 亿元，占全年目标任务的 55.7%。

卫东区前 8 期“三个一批”项目共有 48 个，已转入“达效库”项目 34 个，目前“三个一批”在库“签约一批”项目 2 个，总投资 12.8 亿元；“开工一批”项目在库 8 个，总投资 165.3 亿元，均为先进制造业、战略新兴产业；“投产一批”项目在库 4 个，总投资 14.9 亿元。其中，第 6 期“三个一批”开工的 400 万吨建筑废弃物再生项目总投资 6500 万元，采用国内先进技术对城市固体废弃建筑垃圾进行再生利用，主要产品为石子和建筑用砂，经济和社会效益明显。该项目分两期建设，一期建设一条建筑垃圾处理线，年处理建筑垃圾 310 万吨；二期配套建设环保型透水砖、再生水稳砂生产线各一条，设计年产透水砖 6000 万块、再生水稳砂 5 万吨，目前一期已建成。

为加快推进项目建设，卫东区对重点项目实行动态管理，每月更新项目台账，并结合年度谋划项目进行补充调整。完善月通报、季评比、年终总结工作机制，每月召开一次项目建设推进会，及时准确掌握项目进展情况，并对督查情况进行通报；每季度对项目推进情况进行评比，评比结果纳入各街道和区直相关部门的总体考核；年底对项目谋划、开工、入库、建设等整体推进情况进行总评，全力以赴推进重点项

目早建成、早投产，为卫东区建设“资源型城市转型升级典范区”贡献力量。

示范区公安分局 扮好三种角色 持续优化营商环境

多维联动，当好安商“守护神”。结合“夏季治安打击整治专项行动”，严厉打击涉黑涉恶、电信网络诈骗、“黄赌毒”等破坏企业生产经营的突出违法犯罪。同时，将打击经济犯罪和防范行业性、系统性经济风险统筹考虑、一体推进，研究细化护航重大项目9项措施，充分发挥精准打击、靠前预防、风险研判、警企协作等职能优势，有针对性地做好助企护企安企各项服务保障工作。自夏季严打活动开展以来，成功打掉犯罪团伙1个，带破案件6起，挽回经济损失40余万元。

多线便企，当好亲商“贴心人”。全力做好简政放权“减法”和质效提升“加法”，高效推进“一窗受理”“一网通办”“一次办好”。依托一体化政务服务平台，充分运用数据共享、电子证照等数字化技术赋能政务服务，推出营商环境建设10项措施，推动26个事项在申报环节实现“秒报”、32个事项在受理审批环节实现“秒批”，全流程网办率提升92%。

纾困解难，当好惠商“及时雨”。加大企业走访排查力度，梳理风险隐患，精准实测化解矛盾风险。结合“百万警进千万家”活动，组织民警进企业、进园区征询意见建议，当好企业的政策宣传员、困难协调员、工作联络员，用心解决企业急难愁盼问题。今年以来，已走访企业 53 次，为企业办实事 32 件，成功化解企业矛盾 16 起，帮助企业解决困扰发展的急难愁盼问题 12 个。

高新区奏响产教协作强音 激活创新发展“引擎”

平顶山华邦工程塑料有限公司成立于 1997 年，是一家专业从事工程塑料改性产品、塑料增韧剂和化学助剂研发生产的高新技术企业。日前，高新区皇台产业园区进行日常走访时，了解到企业正在开展尼龙改性用增韧剂应用研究项目；但由于科研人员少、科研资源不足等原因，项目迟迟无进展，企业很苦恼。得知这一问题后，工作人员积极与区科技创新局对接，秉承精准匹配、双向对接原则，对企业进行多次走访和调研，与企业沟通具体需求，为企业寻求博士人才，推动华邦塑料与河南城建学院张延兵博士就尼龙改性用增韧剂应用研究项目签约并进行了深入对接合作。

目前,项目正在用 POE 和马来酸酐对尼龙进行增韧改性,研究 POE 和马来酸酐添加量对尼龙韧性的影响,并获得了初步数据。张延兵博士帮助企业开展了尼龙接枝改性研究,并对改性后的尼龙产品的接枝率进行测试,帮助企业解决了马来酸酐接枝改性尼龙产品的接枝率测试问题,一定程度上弥补了企业研发人员和研发设备不足的短板,提高了企业科技创新能力。

下一步,高新区将持续搭建平台,积极推动高校、科研院所和企业之间的互联互通,加速企业科研成果转化升级,促进经济高质量发展。

报: 河南省“万人助万企”活动工作领导小组办公室,市委、市人大、市政府、市政协领导

发: 各县(市、区)、市直有关单位,市“万人助万企”活动各服务工作组
